

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник Управления образования
 администрации Анжеро-Судженского
 городского округа
 М.В. Семкина
 10 февраля 2023



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в муниципальном бюджетном образовательном учреждении Анжеро-Судженского городского округа «Лесский сад № 20»
на 2023

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (95,6)						
11.1	Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение на официальном сайте ДОО (главная страница) ссылки на: https://bus.gov.ru/ Создание раздела на официальном сайте «обратная связь (вопрос/ответ)» Осуществление контроля за наполнением сайта ДОО	01.03.2023	Змяина Кристина Александровна, воспитатель		
1.2	Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Обеспечить наличие анкет на сайте ДОО о качестве оказания услуг.	постоянно	Коваль Ольга Юрьевна, старший воспитатель Змяина Кристина Александровна, воспитатель		
		Контроль		Модель Анна Владимировна, заведующий		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (91,5)					
2.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом, предоставляемых услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Обеспечить наличие анкет на сайте ДОО о комфортности условий предоставления услуг Контроль	постоянно	Коваль Ольга Юрьевна, старший воспитатель	
III. Доступность услуг для инвалидов (8,0)					
3.1	Оборудование помещений организации и прилагающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверей проемов; наличие кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).	Включить в ПФХД расходы на приобретение сборно-разборного пандуса	31.08.2023	Модель Анна Владимировна, заведующий	
3.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверей проемов; наличие кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).	Заключить договор с МАОУ ООШ №32 об аренде на предоставление кресел-колясок.	30.05.2023	Модель Анна Владимировна, заведующий	
3.3	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить прохождение курсов повышения квалификации педагогами ДОО по сопровождению инвалидов в помещении.	31.12.2023	Коваль Ольга Юрьевна, старший воспитатель	
3.4	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Приобретение и установка при входе вывески с названием организации, графиком работы, плана здания, выполненных рельефно-точечным	31.12.2023	Модель Анна Владимировна, заведующий	

	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность	шрифтом Брайля и на контрастном фоне.				
3.5	предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому).	Приобретение и установка тактильных табличек, тактильных мнемосхем, упрощающих ориентацию инвалидов с нарушением зрения.	31.12.2023	Модель Анна Владимировна, заведующий		
3.6	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов)	Организовать анкетирование получателей образовательных услуг для инвалидов	2 раза в год	Коваль Ольга Юрьевна, старший воспитатель		
IV. Доброволительность, вежливость работников (88,8)						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброволительностью,	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса	2 раза в течение 2023 года	Коваль Ольга Юрьевна, старший воспитатель		
4.2	вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и	Контроль за повышением уровня доброволительности и вежливости работников, проведение разъяснительной	постоянно	Коваль Ольга Юрьевна, старший воспитатель		

	информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	работы с сотрудниками по вопросам соблюдения принципов профессиональной и служебной этики. Проведение деловой игры «Живет повсюду доброта».				
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса Контроль за повышением уровня доброжелательности и вежливости работников, проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения принципов профессиональной и служебной этики. Проведение деловой игры «Живет повсюду доброта».	2 раза в течение 2023 года	Коваль Ольга Юрьевна, старший воспитатель		
4.4.	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса	2 раза в течение 2023 года	Коваль Ольга Юрьевна, старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (96,4)						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым	Анкетирование получателей образовательных услуг	2 раза в течение 2023 года	Коваль Ольга Юрьевна, старший воспитатель		
5.2		Размещение информации о результатах деятельности ДОУ на официальном сайте или соц.сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	ежедневно	Коваль Ольга Юрьевна, старший воспитатель		